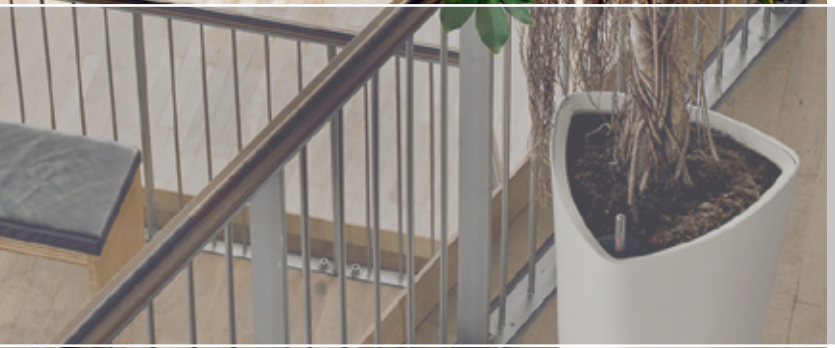


Brancheforeningen for
Indendørs
Beplantningsfirmaer

NORMER OG STANDARDER FOR INDENDØRS BEPLANTNING

Version 2 - udgivet af Brancheforeningen for Indendørsbeplantningsfirmaer

www.bib-info.dk

INDEKS

Forord ____ Side 3

Normer og standarder ____ Side 4

1.0 Kvalitetskrav ved levering ____ Side 6

1.1 Plantetyper ____ Side 8

1.2 Kummer og vækstsubstrat ____ Side 21

1.3 Tilbud og levering ____ Side 22

1.4 Placering af planter ____ Side 23

1.5 Tekniske krav ____ Side 24

1.6 Æstetik ____ Side 25

2.0 Kvalitetskrav under planteservice ____ Side 26

2.1 Kummer ____ Side 56

2.2 Sikkerhed og miljø ____ Side 57

2.3 Placering af plantegrupper ____ Side 58

2.4 Reklamation ____ Side 59

FORORD

Kvalitetsnormer og -standarder for indendørs beplantning beskriver, hvad faget betragter som fagmæssigt korrekt inden for fagets mest almindelige opgaver, herunder levering af planter og kummer samt pleje af indendørs beplantninger. Idéen er at præsentere dette i et samlet og overskueligt skrift.

Normerne har til formål at højne kvaliteten inden for branchen, samt gøre det lettere at vurdere, hvornår det leverede materiale og den løbende vedligeholdelse af planterne er i orden.

Målgruppen er både udførende og kunder.

Normerne indeholder kvalitets- og minimumskrav for henholdsvis produkter og for service. Det første afsnit angiver, hvilke kvalitetskrav, der stilles til produkterne ved levering, hvordan produkterne skal beskrives, plantegaranti, krav til placering af plantegrupper og æstetik. Det andet afsnit beskæftiger sig med de krav, der stilles til service og drift, og hvordan den skal gennemføres.

Kvalitetsnormer og -standarder kan anvendes som et arbejdsredskab for de udførende og kan fungere som juridisk grundlag i forbindelse med tvister og uoverensstemmelser.

Som hovedregel vil individuelle skriftlige aftaler gå forud for normerne.

De danske kvalitetsnormer og -standarder for indendørs beplantning tager udgangspunkt i "Kvalitetsnormer och standarder för medlemmer og aktorisation", 2006 udarbejdet af Jon Lans for SVIR (Brancheorganisation for Skandinaviske Växtinredare). Inden udgivelsen af den første udgave i 2009 blev normerne revideret og tilpasset danske forhold inden for indendørsbeplantningsbranchen. Dette er anden udgave – udgivet af Brancheforeningen for Indendørsbeplantningsfirmaer (BIB) i 2018.

NORMER OG STANDARDER

Ved at vælge et firma, der er medlem af Brancheforeningen for Indendørsbeplantningsfirmaer, er kunden sikret god service og en fælles kvalitetsstandard på både de produkter, der tilbydes og serviceringen af disse, da medlemmerne er forpligtet til at følge nærværende normer og standarder. Det betyder, at plantens værdi og prydværdi er den samme, fra du indgår aftalen, og til den evt. ophører (med udgangspunkt i, at beplantningerne lever op til kravene fra start). Lever planterne ikke op til branchens kvalitetsnormer ved aftalens ophør, vil de blive serviceret efter branchens normer eller udskiftet uden beregning.

PLANTEGARANTI:

Planter udskiftes i følgende tilfælde:

- Hvis planter og blomster ikke fremstår sunde og i en gartnerfaglig god stand. Vurderingen er visuel og tager udgangspunkt i den enkelte plantearts karakteristika og den aktuelle placering.

- Hvis planten er blevet for stor i forhold til kummen.

Ovenstående kan fraviges i en kortere periode, hvis kunden ikke ønsker planten udskiftet. Hvis ikke andet er aftalt, skal de nye planter modsvare de erstattede planters oprindelige værdi.

Findes der en plejekontrakt på blomstrende planter, skal disse byttes ud på de forud aftalte tidspunkter.

Hvis plantens dårlige stand skyldes hærværk i form af fysiske skader, tilførsel af kaffe eller andre væsker, flytning af planten, temperatur- og lysændringer, opsætning af varmeblæsere osv., er udskiftningen ikke omfattet af plantegarantien.

KODEKS FOR GOD FORRETNINGSADFÆRD:

Et kodeks for god forretningsadfærd skal ses i lyset af, at vi insisterer på en generel professionel overlegenhed i forhold til at drive en reel forretning over for vores kunder, ansatte og ikke mindst konkurrenter i branchen.

RESPEKT er nøgleordet for måden, vi behandler vores samarbejdspartnere på, herunder kollegaer/konkurrenter i indendørsbeplantningsbranchen. Med RESPEKT mener vi:

- God, reel og sandfærdig omtale
- Konkurrence på fagligt højt niveau
- Overlevering af service- og projektopgaver skal overholde standarder og normer, jf. Brancheforeningen for Indendørsbeplantningsfirmaer.
- Respekt for overlevering af service- og projektopgaver til kollegaer/konkurrenter – herunder accepteres ikke eventuel bevidst besværliggørelse af at kunne få opgaven godt overdraget.

Branchens normer kan man få ved henvendelse til et medlem af BIB eller via BIB's hjemmeside. Normerne beskriver de specifikke krav og kvalitetsnormer, den udførende skal opfylde, og kan fungere som juridisk grundlag i forbindelse med en evt. tvist eller uoverensstemmelse.

Kunden kan vælge at modtage en servicerapport efter hvert servicebesøg, hvoraf det fremgår, hvad der er udført ved dette besøg, hvem der har været der, samt hvilken dato kunden er besøgt, og hvad der først kan afhjælpes ved næste servicebesøg. En plante skal serviceres med et fast planlagt serviceinterval på maks. 30 dage.

1.0 KVALITETSKRAV VED LEVERING

Dette afsnit omhandler de kvalitetskrav, der stilles til produkterne ved levering, hvordan produkterne skal beskrives, plantegaranti, krav til placering af plantegrupper og æstetik.

BLADE OG SKUD, STAMMER OG STÆNGLER:

- Planterne skal være fri for skadedyr, skadelige svampe- og bakterieangreb.
- Planterne skal være uden mekaniske skader og fri for planteskadelige belægninger af sprøjterester og kalk.
- Planternes skud og blade skal have en for arten normal farve.
- Udendørs dyrkede planter skal være akklimatiserede, og solblade skal være erstattet af skyggeblade.

RØDDER:

- Rødderne skal være friske og have hvide rodspidser.
- Rødderne skal være jævnt fordelt i potten og være synlige på klumpens yderside.
- Vækster i hydrokultur eller semihydrokulturer, som er omplantede fra jord, skal have dannet et rodsystem og være i god vækst.
- Planten skal være gennemgroet og rodfast.
- Ukrudt må ikke forekomme. Planten skal være placeret i midten af en substratfyldt potte.
- Rødderne må ikke vokse uden for potten, hvis planten kan skades ved etablering.

OPBINDING:
Gamle og korte opbindingspinde fra tidligere dyrkning eller anden unødig opbinding må ikke forekomme.

Opbinding må ikke gnave ind i barken. Planter som almindeligvis dyrkes uden opbindingspinde må ikke leveres med disse.

VAND OG NÆRING:
Vækstmediet skal normalt være fugtigt (som minimum i den nederste halvdel). Er dog meget afhængig af den valgte plantetype.

HØJDEANGIVELSE:
Planter i kummer: Højden for planter i kummer måles fra top til bund, inkl. kummens højde. Bredden måles på det bredeste sted. Enkelte grene, der stikker ud, regnes ikke med.

Planter i bede: Højden for planter i bede måles over dyrkningssubstratet.

AFVIGELSER:
Leveres der planter, som afviger fra det normale, skal der foreligge en skriftlig aftale herom.

1.1 PLANTETYPER: HÆNGENDE PLANTER

TYPER:

Hængende plantetyper som Rhipsalis, Chlorophytum, Peperomia, Nephrolepis m.m.

VÆKSTFORMER:

En bundplante skal normalt have ens fylde hele vejen rundt og oftest med mest fylde i midten af kummen.

Plantens blade må maks. være vokset halvt ned på kummen.

BESKRIVELSE AF HÆNGENDE PLANTETYPER:

Planter med et fyldigt udtryk, som for plantetypen er naturligt hængende.

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):

Halvskygge: Vil gerne have lys fra 1500 lux til maks. 5000 lux (minimumsbehovet er 800 lux i dagtimerne).

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

1.1 PLANTETYPER: BLOMSTRENDE PLANTER

TYPER:
Kalanchoe, Guzmania, julestjerner og andre planter, der leveres med blomst.

VÆKSTFORMER:
Et- til flergrenede samt buskede planter, der altid står i blomst.

BESKRIVELSE AF EN BLOMSTRENDE PLANTE:
Der skal vælges blomstertyper eller serviceinterval, så planten blomstrer pænt i hele serviceperioden.

Blomstrende planter udplantes ikke altid i vækstmediet pga. et kort udskiftnings-interval.

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):
Skyggeplanter: Vil gerne have lys fra 200 lux til 2500 (kan overleve med 200 lux).

Halvskygge: Vil gerne have lys fra 1500 lux til maks. 5000 lux (minimumsbehovet er 800 lux i dagtimerne).

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

1.1 PLANTETYPER: BUNDDÆKKEPLANTER

TYPER:

Epipremnum, Philodendron scandens, Hederaplanter m.m., der naturligt kan give et tæt bunddække.

VÆKSTFORMER:

Slyngplante med ranker, der breder sig ud, og hvis formål er at dække en overflade.

BESKRIVELSE AF BUNDDÆKKEPLANTER:

Planter, der har det formål at skulle dække en overflade.

Vælges der i løsningen, at planterne ikke plantes tæt og heldækkende fra start (så planterne ikke dækker vækstmediet), skal der være dækmateriale i form af f.eks. bark, sten eller vulcaponic rundt om planterne. Vælges der en løsning, som indebærer en ren sphagnumoverflade, skal denne altid holdes ren for blade og evt. aflejringer.

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):

Halvskygge: Vil gerne have lys fra 1500 lux til maks. 5000 lux (minimumsbehovet er 800 lux i dagtimerne).

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

1.1 PLANTETYPER: BUSKEDE PLANTER

TYPER:
Forgrenede Dracaena'er, Dracaena surculosa, Ficus, Schefflera, kroton m.v.

VÆKSTFORMER:
Forgrenede, flerstammede planter, der fra bund til top er busklignende med blade og grene.

BESKRIVELSE AF BUSKEDE PLANTER:
Planten skal fremstå symmetrisk, så den ikke hælder ud mod den ene side.

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):
Skyggeplanter: Vil gerne have lys fra 200 lux til 2500 (kan overleve med 200 lux).

Planter til halvskygge: Vil gerne have lys fra 1500 lux til maks. 5000 lux (minimumsbehovet er 800 lux i dagtimerne).

Til plantetyper, der kræver fuld sol: Anbefales lysstyrke mellem 2500 lux og til 5000 lux, men gerne højere, dog kun i perioder.

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

GUIDELINE:
Brugen af støttepinde skal begrænses og må aldrig være dominerende. Evt. støttepinde skal være nødvendige for plantens støtte og vækst og skal fjernes, når de er overflødige.

1.1 PLANTETYPER: FORGRENEDE PLANTER

TYPER:
Polyscias, Yucca, Phoenix, Ficus, Podocarpus og bonsaiplanter m.v.

VÆKSTFORMER:
Planter med en hovedstamme som forgrener sig.

BESKRIVELSE AF FORGRENEDE PLANTER:
Forgreninger med sunde topskud og fyldige blade samt med harmoni i plantens opbygning og fylde, der er ligeligt fordelt.

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):
Planter til halvskygge: Vil gerne have lys fra 1500 lux til maks. 5000 lux (minimumsbehovet er 800 lux).

Plantetyper, der kræver fuld sol: Anbefales lysstyrke mellem 2500 lux og til 5000 lux, men gerne højere, dog kun i perioder.

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

Gennemsnitligt bør planterne i dagtimerne have min. 800 lux.

1.1 PLANTETYPER: KAKTUS/SUKKULENTER

TYPER:
Euphorbia, Kalanchoe, Crassula og lignende typer.

VÆKSTFORMER:
Et-, flerstammede og buskformede planter.

BESKRIVELSE AF KAKTUSSER OG SUKKULENTER:
Ørkenplanter, med eller uden pigge, hvor der fra start er taget hensyn til, at planten ikke kan gøre skade og med en kummestørrelse, der bør sikre, at den ikke vælter.

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):
Placeres i fuld sol, som for plantetypen er et optimalt sted, så planten vil trives, også på længere sigt.

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

Plantetype, der kræver fuld sol: Anbefales lysstyrke mellem 2500 lux og til 5000 lux, men gerne over.

Gennemsnitligt bør planterne i dagtimerne have min. 800 lux.

GUIDELINE:
Det er vigtigt, at stikkende planter ikke placeres steder, hvor de kan skade forbi-passerende, med mindre at dette er aftalt med kunden.

1.1 PLANTETYPER: SØJLEPLANTER

TYPER:

Philodendron scandens, Epipremnum, 'Trebie', Hedera og lignende plantetyper.

VÆKSTFORMER:

Slyngplanter, som vokser op ad et trådnet, mosstok eller evt. rumdelere.
Planten skal normalt fremstå med ens bladfylde hele vejen rundt og hele vejen op.

BESKRIVELSE AF SØJLEPLANTER PÅ TRÅDNET ELLER MOSSTOK:

Søjleplanter har til formål at give et ensartet og stilrent udtryk i forhold til højde (der passer til kummen) uden at fylde i bredden. Planten må ikke vokse nedad og ud over kummens kant.

Det er vigtigt, at der er balance og harmoni imellem kummens størrelse og plantens højde.

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):

Planter til halvskygge: Vil gerne have lys fra 1500 lux til maks. 5000 lux (minimums-behovet er 800 lux i dagtimerne).

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

1.1 PLANTETYPER: MIDDELHAVSPLANTER

TYPER:
Oliven, Citrustræer og palmetyper.

VÆKSTFORMER:
Normalt et-stammede plantetyper med forgreninger og fremstår fyldige med høj prydværdi.

BESKRIVELSE AF MIDDELHAVSPLANTER:
Citrustræet må ikke have for mange frugter, på en sådan måde at det tvinger grenene ned, og plantedele virker hængende i sit udtryk.

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):
Plantetyper, der kræver fuld sol: Anbefales lysstyrke mellem 2500 lux og til 5000 lux, men gerne højere.

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

Gennemsnitligt bør planterne have min. 3000 lux i mindst 8 timer dagligt.

GUIDELINE:
Placeres i fuld sol, så det for plantetypen er optimale forhold til trivsel på længere sigt.

Nogle af disse plantetyper må gerne bryde de generelle regler om temperatur-grænsen på 16 grader. For almindelige planter må temperaturen ikke komme under 16 grader hos kunden (der henvises til generelt ved temperatur for stueplanter side 29).

Oliventræer kan tåle ned til frysepunktet og Citrusplanter ned til 5 grader i kortere perioder.

1.1 PLANTETYPER: OPSTAMMEDE PLANTER

TYPER:
Ficus, Pachira, 'Song of Jamaica', Schefflera, Oliven, Bucida m.v.

VÆKSTFORMER:
Opstammede planter i forskellige stammeudformninger eller enkeltstammet, som forgrener sig symmetrisk til alle sider.

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):
Skyggeplanter: Vil gerne have lys fra 200 lux til 2500 (kan overleve med 200 lux).

Planter til halvskygge: Vil gerne have lys fra 1500 lux til maks. 5000 lux (minimums-behovet er 1000 lux i dagtimerne).

Plantetyper, der kræver fuldt lys: Anbefales lysstyrke mellem 2500 lux og til 5000 lux, men gerne højere, dog kun i perioder.

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

GUIDELINE:
Brugen af støttepinde skal begrænses og må aldrig være dominerende.

1.1 PLANTETYPER: STÆNGELPLANTER

TYPER:
Aspidistra, Alocasia, Calathea, Zamioculcas og lignende planter.

VÆKSTFORMER:
Enkelte stængler fra jord, der udmunder i et blad/blade.
Planten skal være samlet omkring midten af kummen og være opretstående.

Beskrivelse af planter på stængler fra jord, som udmunder i et blad:
Ved planter med naturlig bladvækst nedefra som palmer og lignende plantetyper skal de min. fremstå med 5 blade (der henvises til generelt under æstetik side 25).

Nogle af disse plantetyper kan afvige fra ovenstående, hvis de er større og ældre, men det må stadig ikke gå ud over helhedsindtrykket (dekorationsværdien).

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):
Skyggeplanter: Vil gerne have lys fra 200 lux til 2500 (kan overleve med 200 lux).

Planter til halvskygge: Vil gerne have lys fra 1500 lux til maks. 5000 lux (minimums-behovet er 1000 lux).

Plantetyper, der kræver fuld lys: Anbefales lysstyrke mellem 2500 lux og til 5000 lux, men gerne højere, dog kun i perioder.

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

GUIDELINE:
Zamioculcas må ikke have synlige, afklippede stængler.

1.1 PLANTETYPER: PLANTER PÅ BØJLE

TYPER:

Hoya, Hedera, Ficus og lignende plantetyper, som fra start vokser rundt om en bøjle eller et stativ. Fra hver ende, hvor bøjlen eller stativet går ned i bunddækkenet, skal der være plantedele, der gror op ad stativet.

VÆKSTFORMER:

Slyngplante med ens fylde på stativ eller bøjle, som er symmetrisk og normalt har bladfylde på hele stativet.

BESKRIVELSE AF PLANTER PÅ BØJLE ELLER STATIV:

Planten skal fra start have pæn fylde på stativet.

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):

Planter til halvskygge: Vil gerne have lys fra 1500 lux til maks. 5000 lux (minimums-behovet er 800 lux).

Plantetyper, der kræver fuldt lys: Anbefales lysstyrke mellem 2500 lux og til 5000 lux, men gerne højere, dog kun i perioder.

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

Gennemsnitligt bør planterne i dagtimerne have min. 800 lux.

1.1 PLANTETYPER: PLANTEVÆGGE

TYPER:
Oftest Philodendron, Scindapsus, Rhipsalis, Peperomia og lignende plantetyper.

VÆKSTFORMER:
Hængende plantetyper, hvor formålet er, at de dækker kassetter eller de stof-lommer, planterne gror i, så de ikke er så synlige.

BESKRIVELSE AF PLANTEVÆGGE ELLER MOBILE PLANTEVÆGGE:
Formålet er, at der bør være ens vækstfylde fordelt på hele væggen, for at der er ensartet fremtoning, både i siderne og på selve vægfladen.

Plantevæggen bør ikke virke tynd/bar nogle steder.

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):
Plantevalget sammensættes altid efter lysforholdene, så der forefindes en holdbar realistisk løsning (fra en af de 3 nævnte kategorier).

Skyggeplanter: Vil gerne have lys fra 800 lux til 2500 (kan overleve med 800 lux).
Planter til halvskygge: Vil gerne have lys fra 1500 lux til maks. 5000 lux (minimums-behovet er 800 lux).

Plantetyper, der kræver fuldt lys: Anbefales lysstyrke mellem 2500 lux og til 5000 lux, men gerne højere, dog kun i perioder.

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

Gennemsnitligt bør plantevæggen i dagtimerne have min. 800 lux.

1.1 PLANTETYPER: STAMMEVARER

TYPER:

Dracaena, Yucca og lignende plantetyper, hvor der fra start er fra 1 til 6 eller flere stammer i løsningen, som bevares sådan fra start og i serviceperioden.

VÆKSTFORMER:

Enkeltstammet, flerstammet/sammenplantning.

BESKRIVELSE AF STAMMEVARER:

Planteløsningen har en stamme med bladfylde for hver 30 cm opad.
Planten starter med en bundstamme med bladfylde ved ca. 30 cm fra pottekant.
Fra 50 cm og op skal der være min. 2 stammer (måles fra bunddækkenet).
Fra 80 cm og op skal der være min. 3 stammer.
Fra 150 cm og op skal der være min. 4 stammer.
Ovenstående gælder for solitære beplantninger og kan afvige ved større beplantninger.

LYSFORHOLD/LUX (OPTIMALE):

Skyggeplanter: Vil gerne have lys fra 200 lux til 2500 (kan overleve med 200 lux).

Planter til halvskygge: Vil gerne have lys fra 1500 lux til maks. 5000 lux (minimums-behovet er 1000 lux).

Plantetyper, der kræver fuldt lys: Anbefales lysstyrke mellem 2500 lux og til 5000 lux, men gerne over, dog kun i perioder.

Lyskilden bør have en farvegengivelse med Ra-indeks på mindst 80 jf.

GUIDELINE:

Ved tilplantning vendes fronten af planten (den mindste stamme i dette tilfælde) ud mod vandrøret eller logo.

1.2 KUMMER OG VÆKSTSUBSTRAT

STØRRELSE:
Kummer skal være tilpasset til planters størrelse, rod- og vandingssystem.

Planter skal kunne vokse i kummer i lang tid.

Dimensionering af vandingssystemet i gulvbeplantninger skal kunne klare op til 30 dages vandingsinterval.

Størrelsen af kummen skal angives med udvendig diameter/længde/bredde samt højde.

KVALITET:
Der må ikke uden aftale forekomme skader på kummer (buler, sprækker mv.).

Kummer og/eller indsatser skal være vandtætte.

Kummernes underside skal have gulvbeskyttelse i form af f.eks. hjul eller filtsko for ikke at skade gulvet samt hindre, at der dannes kondens.

Ved aflevering skal kummerne være rene.

Kunden skal have den vejledning, som er nødvendig for valg af kummer i relation til de egenskaber, som kræves for at klare sig i det miljø, som kummen placeres i.

VÆKSTSUBSTRAT:
Vækstmediet bør være strukturstabilt og have et tilpasset gødningsindhold.

Semi- og hydrokultur: Det angives, hvilket vækstmedie der anvendes, f.eks. seramis, pimpsten, leca m.m.

Evt. dækmaterialer skal være i niveau med kummens kant, og dyrkningsmedier må maks. være 1 cm under kanten (tolerance: +/- 1 cm).

1.3 TILBUD OG LEVERING

PLANTEGARANTI:

Planter leveres med en måneds garanti mod skjulte skader og sygdomme. Blomstrende planter er ikke omfattet af denne garanti.

Er der tilkøbt en serviceaftale, vil garantien ud over en måned gælde i hele aftalens løbetid og altid respektere de øvrige forhold, som er beskrevet i aftalens vilkår.

Produkter bør ud over beskrivelse præsenteres med billedmateriale.

LEVERING:

Levering af planter skal ske på en måde, så det generer kundens virksomhed mindst muligt.

Inden levering bør nedenstående være afklaret:

- Parkeringsafgifter
- Særlige adgangsforhold
- Levering under sikre og lovlige forhold
- Plads til køretøjer
- Leveringstidspunkter.

1.4 PLACERING AF PLANTER

VÆKSTKRAV:

Ved placering af planter skal tages hensyn til alle fysiske faktorer såsom:

- Lysstyrke, lysindfald
- Temperatur
- Relativ luftfugtighed
- Risiko for mekaniske skader
- Træk m.m.

PLACERING I LOKALET:

Ved projektering og placering af planter skal der tages hensyn til lokalets anvendelse og gangstrækninger. Planterne må ikke stå i vejen for den normale færdsel.

Brandredskaber og flugtveje må ikke blokeres. I tvivlstilfælde kontaktes kunden.

I lokaler med overvågningskameraer skal der ved placering af planter tages hensyn til kameravinkler.

Ved placering af planter skal der være taget højde for, at planter udvikler sig.

1.5 TEKNISKE KRAV

VANDING:
Beplantninger, som indgår i en pasningsaftale, vil normalt være plantet på en måde, som gør det muligt at vande med lange intervaller – helt op til 30 dage.

Hvor vækstmedie og drænlag har en samlet tykkelse på mere end 50 cm, bør der installeres vandstandsmåler.

DRÆN:
Ved plantning i jord/organisk vækstmedie bør der etableres et drænlag.

1.6 ÆSTETIK

Proportionerne bør være i balance mellem plante, kumme og omgivelser.

Ved planter med naturlig bladvækst nedefra som palmer og lignende plantetyper skal de fremstå med min. 5 blade.

Værdien af de planter, der er anvendt i kundens løsning, skal altid fastholdes i min. samme niveau, også når en plante udskiftes til en ny (pris og kvalitet). Hvis ikke andet er aftalt med kunden, bør den nye plante ikke afvige væsentligt i form, farve og størrelse i forhold til den erstattede plantes oprindelige form, farve og størrelse.

Der lægges stor vægt på, at den valgte løsning fastholdes, og at kundens ønsker ikke fraviges.

2.0 KVALITETSKRAV VED PLANTESERVICE

Dette afsnit omhandler de krav, der stilles til service og drift, og hvordan den skal gennemføres.

De i dette afsnit anførte krav er udførelseskrav, som skal være efterlevet i umiddelbar forlængelse af et servicebesøg, dog kan udskiftning af planter afvente næste servicebesøg. Det kan anbefales, at kunden adviseres, hvis der er planter, som vil blive udskiftet ved næste besøg.

GENERELT:

Kunden serviceres altid efter de aftalte og fastlagte kvalitetsnormer. Dette kan kun fraviges, hvis det er skriftligt aftalt mellem kunden og leverandøren.

Det er en naturlig del af servicearbejdet, at der udskiftes planter løbende i forbindelse med servicebesøg. Undtagelsesvis må en udskiftning afvente næste servicebesøg, hvis behovet for udskiftning er opstået pludseligt, eller der er leveringstid på den nye plante.

Gennem det daglige servicearbejde er det leverandørens ansvar at få løst mulige problemstillinger omkring planter, der har været udsat for hærværk og lignende. Produkter, som er blevet beskadiget på grund af hærværk, vil blive faktureret særskilt. Alternativt vil serviceenheden blive udtaget af den gældende aftale.

Der skal findes en løsning på ovenstående inden for to måneder.

VANDING:

Mængden af vand skal altid tilpasses den enkelte plante. Der skal tages hensyn til størrelsen på plante/kumme, placering temperatur og årstid. Vanding bør kun ske med kuldslået vand (ca. 15-20 grader varmt vand).

Vandes der ovenfra i plantekummen, bør vandingsvandet fordeles på hele fladen/dækmaterialet.

Størstedelen vandes som udgangspunkt i et vandrør, hvis det er installeret i løsningen (gulvbeplantninger).

Vækstmediet bør som minimum altid være fugtigt i den nederste halvdel af kummen, afhængigt af de valgte planter.

Ophører aftalen, skal det sidste servicebesøg udføres på en sådan måde, at planterne kan stå en uge fra slutdato, til der igen er behov for vanding af planterne.

Niveaumåler og udluftningsrør bør holdes i funktionsdygtig stand.

2.0 KVALITETSKRAV VED PLANTESERVICE

NÆRINGSSTOFFER:

Gødning, som tilføres jævnligt i vandingsvandet, skal tilpasses plantetype. Størstedelen tilføres i vækstsæsonen fra marts til september og ikke med for høj dosis/udsving. Ledningsværdien må ikke overstige 2 i vandingsvandet.

Ved mistanke om næringsmangel/-overskud måles ledningsværdien.

Der kan også anvendes langtidsvirkende gødning som en alternativ tilførselsmetode.

pH bør holdes indenfor 5,5 – 6,5 for de fleste planter og kontrolleres regelmæssigt, hvis der er risiko for betydende afvigelser.

Hvis bladene viser tegn på mangel af mikro- og/eller makronæringsstoffer, bør der justeres og reageres på dette.

Planterne skal fremstå velgødede med en farve, der er naturlig for den enkelte plantetype. Der må maks. være 5% af den samlede beplantning, som afviger dette, og som ikke er væsentlig for helhedsindtrykket.

Størstedelen af næring bør tilføres ved udvanding eller depoter for optagelse af rodnettet, hvorfor bladgødning kun bør bruges som supplement.

LYSFORHOLD:

En plante skal placeres i lysforhold, så det passer til den enkelte plantetype, så man undgår for lidt eller for meget lys.

Hvis en plante flyttes til en anden placering end den aftalte og tiltænkte fra start, skal det afstemmes med leverandøren.

VÆKSTLYS:

Ved servicebesøg kontrolleres det, at lyskilden fungerer for planten og rettes, hvis det er nødvendigt (vækstlys osv.). For at planterne får en naturtro farvegengivelse, bør lyskilden mindst have en Ra-indeks på 80 jf.

Indstilling af evt. tidsur kontrolleres med jævne mellemrum.

TEMPERATUR:

For (evt. også almindelig) indendørs beplantning må temperaturen ikke komme under 20 grader hos kunden. Der bør ikke forekomme store udsving/temperatur forskelle, da planterne derved kan tage skade.

Hvis planter står i træk, bør der vælges en plantetype efter forholdene. Servicebilen bør være forsynet med varmekilde, så det sikres, at planterne ikke får varme eller kuldeskader, og at der altid er en temperatur over 16 grader.

2.0 KVALITETSKRAV VED PLANTESERVICE

BESKÆRING:

Planterne beskæres/klippes jævnligt, på en sådan måde at plantens oprindelige idé og form fastholdes. En plante må derfor ikke beskæres hårdt, selvom den bliver pæn på sigt. Indgreb skal udføres i god tid, så prydværdien ikke forringes. Planten skal være præsentabel i hele serviceperioden og ikke miste sin dekorationsværdi.

- Planter må ikke støde mod vægge, loft m.m. eller hindre færdsel.
- Beskæring udføres på den årstid, som sikrer den bedste genvækst.
- Kunden bør informeres inden større beskæringer.
- Døde grene og stængler klippes/saves af.
- Afklippede topskud og lignende genbruges ikke i bunden.

Stammevarer beskæres skånsomt, så der er naturlig fylde på alle stammer/niveauer, dog således at maks. 1 skud pr. stamme bør beskæres ad gangen. Hvis en stamme kun har 0-1 skud, kan denne ikke beskæres, men skal udskiftes.

- På opstammede planter friholdes stammen normalt for sideskud.
- Er der bundplanter, beskæres disse normalt, så de maks. går halvt ned på kummen.
- Vinduesplanter beskæres, så de ikke rører vindueskarmen/reolen.

Palmer og lignende planter beskæres længst inde ved stammen, og ”stubben” fjernes, når det er muligt. Afklippede stubbe fra disse plantetyper må ikke tage blikfang, men bør klippes eller drejes af under bunddækkenet.

- Luftrødder og blade må normalt ikke røre gulve eller karme.
- Dryp af plantesaft bør altid fjernes/rengøres ved samme servicebesøg.

Ved større omplantninger/beskæringer eller lignende spærres området af.
Gulve (evt. omkringstående møbler) afdækkes, og der rengøres efter endt arbejde.

AFPUDSNING:

Afpudsning skal ske ved hvert servicebesøg. Alle gule, visne og tørre blade samt blade med skader fjernes. Desuden fjernes blade, der afviger fra plantens naturlige farve, bladform og struktur (også i midten af planten). Afblomstrede blomster og stængler fjernes.

Brune bladspidser må kun forekomme i begrænset omfang – dog maks. på 10% af plantens blade. Synlige klip i bladene må kun forekomme jf. nedenstående præcisering.

Specielt for plantevægge: Et mindre antal misfarvede, døde blade må accepteres, da væggen fremtræder som en flade, hvor et mindre antal misfarvede, døde blade ikke ses. Helhedsindtrykket må ikke påvirkes.

PRÆCISERING:

Afklipning af brune bladspidser accepteres kun under følgende forudsætninger:

Gruppe 1 – bladplanter – eksempel på arter: Dracaena, Aspidistra, Beaucarnea/Nolina, Ficus 'Alii', Codiaeum.

Gruppe 1: Der må maks. afklippes 2 cm af det enkelte blad. Og der må maks. være klippet i 20% af alle blade.

Gruppe 2 – palmer – eksempel på arter: Kentia, Howea, Livistonia, Areca og Caryota.

Gruppe 2: Der må maks. afklippes 20% af det enkelte blad. Og der må maks. være klippet i 40% af alle blade.

For nogle plantearter kan brune bladkanter ikke undgås og bør som udgangspunkt ikke klippes, f.eks. bananplanter.

Overvanding, lav fugtighed, planters naturlige vækst, udtørring, fejlbehandling, manglende lys og strejfende berøring fra forbipasserende kan forårsage brune bladkanter.

2.0 KVALITETSKRAV VED PLANTESERVICE

OPBINDING/STØTTEPINDE:

Opbinding skal ske kontinuerligt af planter, der vokser på espalier, bøjler og lignende. Planter på trådnet/rør og bøjle må ikke rettes op af pinde og bør udskiftes, hvis de ikke står af sig selv.

Samles planten med opbindingstråd, bør det så vidt muligt skjules.

Brugen af støttepinde skal begrænses og må aldrig skæmme helhedsindtrykket.

Opbinding skal ske på en måde, så det ikke gnaver ind i plantens bark eller skader planterne.

Overflødige pinde og opbindingstråde bør fjernes, når det ikke længere har en funktion.

Planter på trådnet bør ikke vikles rundt, men skal opbindes, således at der fortsat kan komme lys ind til de inderste blade. Justering sker ved klip af større blade og nye skud i toppen, så der er ens fylde fra top til bund.

Gamle opbindingstråde skal tages bort, så de ikke vokser fast i stammer og grene.

SUNDHED OG SKADEDYR:

Servicemedarbejderen forebygger ved servicearbejdet skadedyr og plantesygdomme, og skal være opmærksom på at få bekæmpet evt. nye angreb aktivt. Der bør altid sættes ind og behandles effektivt ved evt. svampe og skadedyrsangreb. Alternativt udskiftes planter.

Skadedyr må ikke forekomme i et omfang, der påvirker plantens prydværdi. Spindemidernes spind og uldreder fra uldlus/bladlopper og lignende fjernes også, selvom der ikke er tegn på liv.

Skadedyrsbekæmpelse må kun ske med et til formålet godkendt bekæmpelsesmiddel (som også står under 'Sikkerhed og miljø' på side 57).

Er der udsat nyttedyr i planter/beplantninger, bør der være løbende opfølgning og dialog om udviklingen i dette. Der kan med fordel sættes et skilt ved beplantningen med ordene 'Biologisk bekæmpelse' (dette betyder dog ikke, at kvaliteten kan fravige normerne).

Det vil være hensigtsmæssigt, at kunden ikke har eller supplerer med egne planter, som ikke er omfattet af pasningsaftalen, da disse kan være en væsentlig smittekilde til andre planter.

Kunden sørger selv for bortskaffelse af egne sygdomsramte planter, og ellers vil dette blive udført og afregnet særskilt.

2.0 KVALITETSKRAV VED PLANTESERVICE

RENGØRING AF PLANTEN – STØV:

Planteserviceringen skal indeholde rengøring af blade/grene osv.
Planterne skal som udgangspunkt være uden synlig støv/smuds og kalkpletter.

Definition af synlig støv:

1. Når du står tæt på:
Når man står tæt på planten og tydeligt kan se, at der efterlades et rent spor, når der trækkes en finger hen over 50% af bladene.

Bemærk: at nogle planter naturligt kan være lidt matte i farven.

2. På afstand:
Virker planten støvet/beskidt, bør planten udskiftes eller afvaskes grundigt og aftørres med evt. bomuldshandske, klud eller lignende.

Er der synlige skjolder fra brug af bladgødning, bør dette fjernes.
Der bør afdækkes, hvis der foretages plantevask.

Vandspild og dryp efter overbrusning skal fjernes.

Overdreven brug af bladglans/bladvask må ikke forekomme.

ORIENTERING AF PLANTER:

At vende og rette planterne bør være en rutineopgave i servicearbejdet, for at planterne vokser harmonisk. En plante skal have prydværdi og harmoni med bladfylde fra alle sider, som den kan betragtes fra.

Planterne bør altid stå lodrette med hovedstamme(r) med centrum midt i kummen.

Hængende planter bør skiftes, hvis 70% af bladfylde hænger ud til den ene side og ikke kan rette sig, eller hvis der mangler blade på flere længere stængelstykker.

Bede eller ikke-vendbare kummer er undtaget.

2.0 KVALITETSKRAV FOR HÆNGENDE PLANTER

TYPER:
Hængende plantetyper som Rhipsalis, Chlorophytum, Peperomia, Nephrolepis m.m.

VÆKSTFORMER:
En bundplante, som har ens fylde hele vejen rundt og med mest fylde i midten af kummen.

Plantens blade bør vejledende maks. vokse halvt ned på kummen/skjuleren.

Beskrivelse af hængende plantetyper og ampelplanter:
Planter med et fyldigt udtryk, som for plantetypen er naturligt hængende.

BESKÆRING:
Plantens eventuelle luftrødder eller blade må normalt ikke røre vindueskarme eller under bunden af skjuleren.

SKADEDYR:
I plantetyper som disse er der mulighed for angreb af skadedyr som uldlus, skjoldlus, bladlus, trips og spindemider.

2.0 KVALITETSKRAV FOR BLOMSTRENDE PLANTER

TYPER:
Kalanchoe, Guzmania og julestjerner og andre blomstrende planter, der leveres med blomster

VÆKSTFORMER:
Et- til flergrenede samt buskede planter, der altid står i blomst.

BESKRIVELSE AF EN BLOMSTRENDE PLANTE:
Der skal vælges blomstertyper eller serviceinterval, så planten blomstrer pænt i hele serviceperioden og blomsten skal kun tilplantes i vækstmedie (efter forskrifterne) de steder, hvor det er et ønske fra kunden.

AFPUDSNING:
Falder de nederste grene/blade af på en julestjerne eller en anden blomstertype, skal den byttes til en ny, afhængig af aftalen omkring de blomstrende planter.

BESKÆRING:
Knækkede stængler og blade klippes af, men i denne kategori er det ikke meningen, at planten skal beskæres og klippes til længere levetid, men udskiftes jævnligt.

SKADEDYR:
Er der tegn på skadedyr eller svampesygdomme, skal planten kasseres og erstattes af en ny hurtigst muligt, så den ikke er smittekilde til andre planter.

I plantetyper som disse er der basis for skadedyr som uldlus, bladlus, trips, spindemider og sørgemyg.

STØV:
Støv er normalt ikke et problem, da planten udskiftes med korte intervaller, det bør dog sikres, at planten er fri for støv ved levering.

VANDING OG GØDSKNING:
Planten vandes ved hvert servicebesøg og kræver ingen gødskning (da den har næring med sig fra producenten).

2.0 KVALITETSKRAV FOR BUNDDÆKKEPLANTER

TYPER:
Epipremnum, Philodendron scandens, Hederaplanter m.m., der naturligt kan give et tæt bunddække.

VÆKSTFORMER:
Slyngplante med ranker, der breder sig ud, og hvis formål er at dække en overflade.

BESKRIVELSE AF BUNDDÆKKEPLANTER:
Planter, der har det formål at skulle dække en overflade.

Vælges der i løsningen, at planterne ikke plantes tæt og heldækkende fra start (så planterne ikke dækker vækstmediet), bør der være dækmateriale i form af f.eks. bark, sten eller vulcaponic rundt om planterne.

AFPUDSNING:
Bunddække skal altid fremstå pænt og rent, og ikke bære præg af materialesammenblandinger og visne blade.

BESKÆRING:
Bundplanter bør beskæres, så de maks. løber halvt ned ad kummens side (der henvises til generel beskæring side 30 og 31).

SKADEDYR:
I bunddækkeplanter kan der forekomme skadedyr som uldlus, skjoldlus, bladlus, trips, spindemider, mellus og øresnudebiller.

VANDING OG GØDSKNING:
Se vanding og næringsstoffer side 27 og 28.

2.0 KVALITETSKRAV FOR BUSKEDE PLANTER

TYPER:
Fra forgrenede Dracaena'er, Surcolosa, Ficus, Schefflera, Codiaeum m.v.

VÆKSTFORMER:
Forgrenede eller flerstammede planter, der fra bund til top er busklignende med blade og grene.

BESKRIVELSE AF BUSKEDE PLANTER:
Planten skal fremstå symmetrisk, så den ikke hælder ud mod den ene side.

AFPUDSNING:
Se afpudsning generelt på side 31.

BESKÆRING:
Der bør fokuseres på, at planten holdes nede i højde, så den ikke bruger al energi på at vokse og nedprioriterer de nederste eller inderste blade. På sigt vil den lettere få bladskader og smide blade på den nederste halvdel (også pga. ringere lysforhold).

Døde grene og stængler fjernes (der henvises til generel beskæring side 30 og 31).

SKADEDYR:
De mest almindelige skadedyr er uldlus, skjoldlus, bladlus, trips og spindemider.

VANDING OG GØDSKNING:
Se vanding og næringsstoffer side 27 og 28.

OPBINDING:
Brugen af støttepinde skal begrænses og må aldrig tage blikfanget (der henvises til opbinding generelt på side 32).

2.0 KVALITETSKRAV FOR FORGRENEDE PLANTER

TYPER:
Polyscias, Yucca, Phoenix, Ficus, Podocarpus og bonsaiplanter m.v.

VÆKSTFORMER:
Planter med en hovedstamme, som forgrener sig.

BESKRIVELSE AF FORGRENEDE PLANTER:
Forgreninger med sunde topskud og fyldige blade samt med harmoni i plantens opbygning og fylde, der er ligeligt fordelt.

BESKÆRING:
Beskæres så plantens naturlige vækstform understøttes, og således at krydsende grene og flere toppe undgås. Derudover bør beskæring sikre, at der vil være lys til blade nederst og inde i planten (se i øvrigt den generelle beskrivelse af beskæring på side 30 og 31).

SKADEDYR:
De mest almindelige skadedyr er uldlus, skjoldlus, bladlus, trips, spindemider og i enkelte tilfælde borebiller.

VANDING OG GØDSKNING:
Se vanding og næringsstoffer side 27 og 28.

GUIDELINE:
Er en forgrenet plante blevet meget opstammet, efter blade med bladskader er fjernet, og den eneste bladfylde, der er tilbage, er topskud, så skal planten udskiftes.

2.0 KVALITETSKRAV FOR KAKTUS/SUKKULENTER

TYPER:
Euphorbia, Crassula og lignende typer.

VÆKSTFORMER:
Et-, flerstammede og buskformede planter.

BESKRIVELSE AF KAKTUSSER OG SUKKULENTER:
Ørkenplanter, med eller uden pigge, hvor der fra start er taget hensyn til, at planten ikke kan gøre skade og med en kummestørrelse, der sikrer, at den ikke vælter.

BESKÆRING:
Der skal afdækkes grundigt på gulv og kummer. Bløder planten ned af stammer/grene bør dette tørres af. Der skal være opmærksomhed omkring, at medarbejderen eller andre ikke får plantesaften på sig (der henvises til generel beskæring på side 30 og 31).

SKADEDYR:
Skjoldlus, uldlus eller spindemider er de mest almindelige skadegørere i forhold til kaktus.

Crassula bliver let angrebet af uldlus.

STØV:
Kaktus bør støves af jævnligt, evt. med en kost eller pensel (også for spindelvæv).

VANDING OG GØDSKNING:
Kaktus har godt af en pH-værdi på 7,6-7,8 (mild basisk) for at optage næringsstofferne optimalt.

Vandes meget sparsomt og kræver godt dræn ved tilplantning.

GUIDELINE:

Det er vigtigt, at stikkende planter normalt ikke placeres, hvor de kan skade forbipasserende.

Crassula viser tegn på overvanding ved at få sølvagtige blade og stængler, og bladene er saftspændte. Tager dette for meget af blikfanget, bør planten udskiftes. Trænger planten til vand, får den først rødlige spidser, og dernæst skrumper bladet ind med rynker. Tørrer den væsentligt ind, bør den udskiftes.

Punkterer en kuglekaktus, skal den udskiftes hurtigt pga. bl.a. lugtgener.

Her er opdelingen af forskellige sukkulenttyper:

- Stængelsukkulent — Euphorbia tirucalli m.fl.
- Bladsukkulent — Crassula, Aloe vera m.fl.
- Kaktus — Euphorbia ingens m.fl.

OMPLANTNING:

Selv om kuglekaktus og en række andre kaktustyper ser robuste ud – og også er det – har de et svagt punkt. Rødderne er meget skrøbelige, og det skal man være opmærksom på ved omplantning og vanding.

2.0 KVALITETSKRAV FOR SØJLEPLANTER

TYPER:
Scandens, Epipremnum, 'Trebie', Hedera og lignende plantetyper.

VÆKSTFORMER:
Slyngplanter, som vokser op ad et trådnet, mosstok eller evt. rumdelere.
Planten skal fremstå med ens bladfylde hele vejen rundt og hele vejen op.

BESKRIVELSE AF SØJLEPLANTER PÅ TRÅDNET ELLER MOSSTOK:
Søjleplanter har til formål at give et ensartet og stilrent udtryk i forhold til højde (der passer til kummen) uden at fylde i bredden. Planten skal normalt ikke vokse nedad og ud over kummens kant, i så fald skal der i stedet tilplantes med bundplanter rundt om trådespalieet.

Det er vigtigt, at der er balance og harmoni imellem kummens størrelse og plantens højde.

AFPUDSNING:
Som tiltænkt fra start vedligeholdes denne plantetype, så den altid fremstår med ens fylde, fra top til bund. Plantens ranker fastgøres på søjlen i et forløb op og ned og aldrig rundt om søjlen.

BESKÆRING:
Denne plantetype skal beskæres jævnligt, på en måde så rankernes blade ikke skygger for anden vækst på søjlen.

Specielt på den øverste halvdel af søjlen skal rankerne klippes af, og det kan være nødvendigt at klippe større blade af, for at der er ens fylde på søjlen (så formen bevares).

Fra ca. midten tvinges rankerne nedad for at skabe fylde.

Planter på trådnet bør ikke vikles rundt, man skal opbinde, således at der forsat kan komme lys ind til de inderste blade. Justér med klip af større blade og ved nye skud i toppen, så der er ens fylde fra top til bund (der henvises til opbinding på side 32).

Planten må ikke støde mod vægge, loft m.m. eller hindre færdsel og må ikke vokse på flader, hvor det ikke var hensigten (der henvises til generel beskæring side 30 og 31).

SKADEDYR:

De mest almindelige skadedyr er uldlus, trips og spindemider.

VANDING OG GØDSKNING:

Se vanding og næringsstoffer side 27 og 28.

GUIDELINE:

Planten skal udskiftes, hvis der ikke er foretaget rettidig beskæring, da de nye, lange ranker vil blive svære at beskære, så planten fortsat ser harmonisk ud.

2.0 KVALITETSKRAV FOR MIDDELHAVSPLANTER

TYPER:
Oliven, Citrustræer og palmetyper.

VÆKSTFORMER:
Normalt et-stammede plantetyper med forgreninger, som fremstår fyldige med høj prydværdi.

BESKRIVELSE AF MIDDELHAVSPLANTER:
Har f.eks. et Citrustræ fra start eller senere for mange frugter og er 'for produktiv', på en sådan måde at det tvinger grenene ned, og plantedele virker hængende i sit udtryk, skal plantens frugter minimeres, så træet kan fungere på længere sigt (og ikke bruger al energi på frugterne). Dermed giver det også planten et mere struttende og sundt udtryk. Middelhavsplanter er surbundslignende planter og derfor bør man sikre at pH ligger mellem 5,5 – 6,5 i vandingsvandet.

Middelhavsplanter er alle meget lyskrævende og har ofte brug for en hvileperiode i løbet af året, hvor temperaturen er lavere, uden dog at nå ned på frysepunktet.

AFPUDSNING:
Hvis topskuddet på en palme er tørt og dermed sandsynligvis er dødt, så har planten en begrænset fremtidsudsigt, og palmen skal så udskiftes.

Er bunddækkenet fyldt med gult pollen fra et oliventræ, bør det udskiftes.

Citrusplanter bør udskiftes, hvis de fremstår med gule aftegninger på bladene pga. for meget vand, på en sådan måde at det ødelægger helhedsindtrykket.

BESKÆRING:
Palmer og lignende planter beskæres længst inde ved stammen og "stubben" fjernes, når det er muligt.

Oliventræer klippes altid inden et blad, og på en sådan måde at der ikke efterlades en stub, uden der er vækstmulighed, samt fjernes evt. døde grene.

SKADEDYR:

I disse plantetyper er der også basis for en række skadedyr som uldlus, skjoldlus, bladlus, trips, spindemider og bladlopper (især oliventræer er meget eftertragtede af mange slags skadedyr).

Det er vigtigt at disse plantetyper ikke har skadedyr og svampesygdomme fra start, da det ofte er svært at bekæmpe i et kontormiljø.

VANDING OG GØDSKNING:

Plantetyper inden for denne kategori skal gødes med specialgødning for hver enkelt type, som er sammensat med kvælstof, fosfor, kalium og mikronæringsstoffer m.fl., der er tilpasset hver type. Dette er vigtigt for at undgå svampesygdomme og misfarvninger af blade.

Eks.: Jernmangel for palmer, Hibiscus, Citrusplanter giver gullige blade, og for meget kvælstof til oliventræer giver svampesygdomme osv. (der henvises til vanding og næringsstoffer generelt).

Har en palme fået for lidt vand og hænger med sammenklappede blade, skal den udskiftes, hvis ikke den rejser sig inden for få timer efter vanding.

GUIDELINE:

Placeres i fuld sol, så det for plantetypen er optimale forhold til trivsel på længere sigt. Nogle af disse plantetyper må gerne bryde de generelle regler om temperaturgrænsen på 16 grader. For almindelige planter må temperaturen ikke komme under 16 grader i kortere perioder hos kunden (der henvises til generelt vedr. temperatur for indendørs beplantning side 29).

Oliventræer ned til frysepunktet og Citrusplanter ned til 5 grader i kortere perioder.

Gerne svingende temperaturer, der følger dagsrytmen, og oliven og Citrus vil gerne have en kuldeperiode i vinterhalvåret.

2.0 KVALITETSKRAV FOR OPSTAMMEDE PLANTER

TYPER:
Ficus, Pachira, 'Song of Jamaica', Schefflera, oliven, Bucida m.v.

VÆKSTFORMER:
Opstammede planter i forskellige stammeudformninger eller enkeltstammet, som forgrener sig symmetrisk til alle sider og også fortsat vedligeholdes sådan.

BESKRIVELSE AF OPSTAMMEDE PLANTER:
Stammen holdes ren for nye skud og blade allerede fra leveringen, så plantens tiltænkte udtryk bevares.

Stammen skal normalt være lodret, og buer den væsentligt, skal planten udskiftes.

Der må ikke leveres en plante, hvor en eller flere stammer i en flettet stamme allerede er uden normal vækst.

Er 2 ud af 3 stammer gået ud, eller går det ud over plantens prydværdi, skal planten udskiftes.

BESKÆRING:
Plantens udtryk skal fastholdes, hvor enkelte nye skud bør klippes af jævnligt.

På opstammede planter friholdes stammen for sideskud (der henvises til generel beskæring).

SKADEDYR:
I disse plantetyper ses der skadedyr som uldlus, skjoldlus, bladlus, trips, spindemider, øresnudebiller og bladlopper.

Bucidatræer kan blive angrebet af galmider, skjoldlus og sommerfuglelarver.

VANDING OG GØDSKNING:

Der bør tages særlige hensyn til middelhavsplanter (se under denne kategori).

VÆKSTSUBSTRAT:

Vær opmærksom på, at vækstsubstratet skal have en god porøsitet og rette pH-værdi.

GUIDELINE:

Hvis stammen står skævt, skal den rettes, og er kronen skæv, skal planten beskæres eller udskiftes, hvis den ikke er pæn efter indgrebet.

2.0 KVALITETSKRAV FOR STÆNGELPLANTER

TYPER:
Aspidistra, Alocasia, Calathea, Zamioculcas og lignende planter.

VÆKSTFORMER:
Enkelte stængler fra jord, der udmunder i et blad/blade.
Planten skal være samlet omkring midten af kummen og være opretstående.

BESKRIVELSE AF PLANTER PÅ STÆNGLER:
Ved planter med naturlig bladvækst nedefra som palmer og lignende plantetyper skal de min. fremstå med 8 blade (der henvises til generelt under æstetik side 25).

Nogle af disse plantetyper kan afvige fra ovenstående, hvis de er større og ældre.

BESKÆRING:
Hælder bladene ud til siderne og ændrer plantens normale facon, bør bladene fjernes, planten beskæres eller suppleres/understøttes med bunddække.

Beskæring foretages kun for at tilpasse form og størrelse (der henvises til generel beskæring/afpudsning på side 30 og 31).

VANDING OG GØDSKNING:
Planterne vandes sparsomt idet en del af dem bruges på skyggefulde steder, eller tilhører plantegrupper som ikke har stort vandbehov. Overvanding medfører døde gul-brune partier på blade eller bladrande.

SKADEDYR:
I disse plantetyper kan der være udfordringer med skadedyr som uldlus, skjoldlus, bladlus, trips, spindemider, mellus, sørgemyg og øresnudebiller.

STØV:

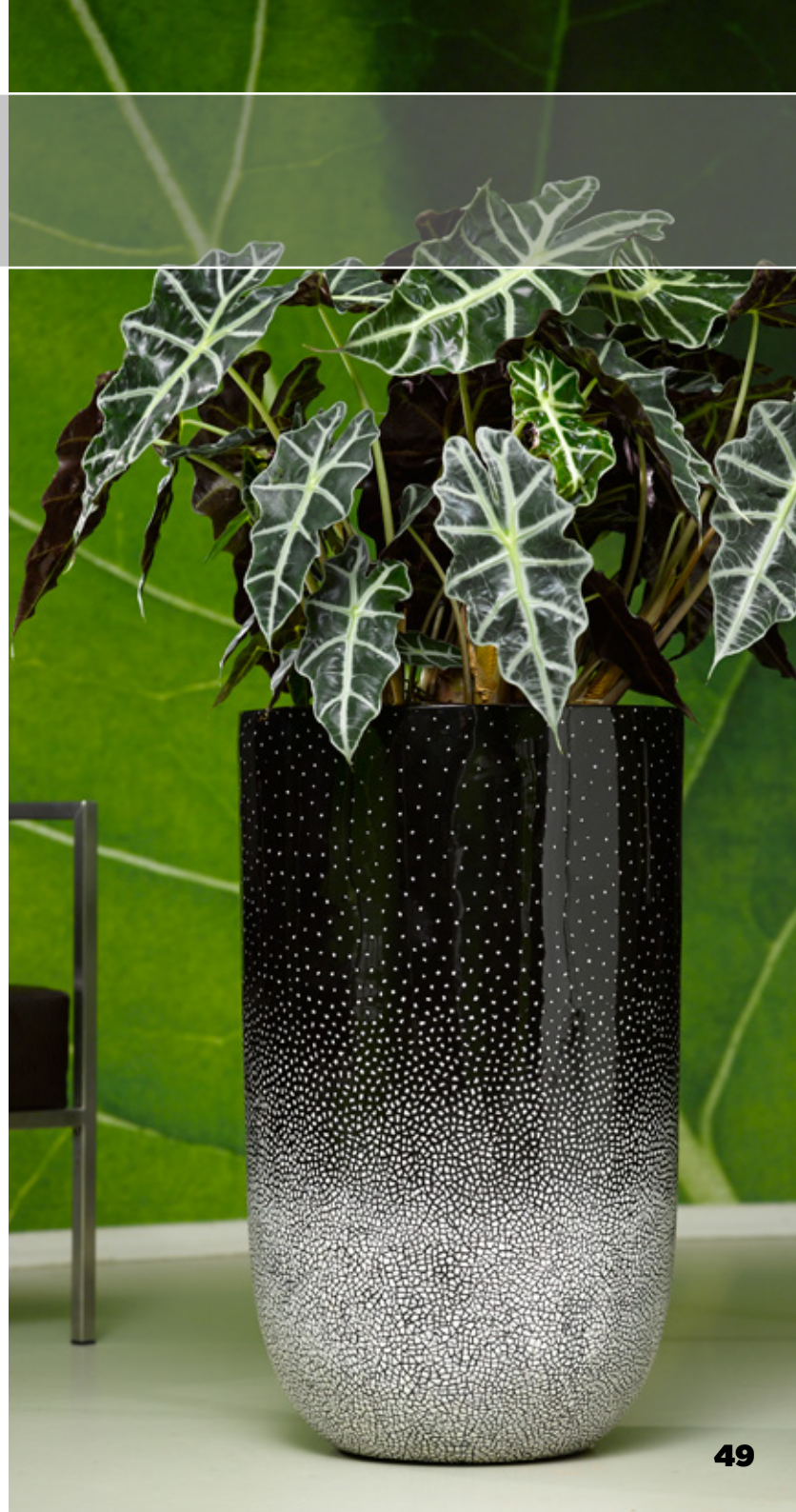
Specielt på disse plantetyper kræves der hyppige afstøvninger evt. med bomuldshandske.

Vær opmærksom på, at der ikke bæres eventuelle skadedyr til øvrige planter.

Det bør være en naturlig del af servicearbejdet at tørre enkelte blade af for støv ved hvert servicebesøg for løbende at holde planten ren og fri for skadedyr (der henvises til støv generelt).

GUIDELINE:

Zamioculcas må ikke have synlige afklippede stængler, men i stedet skal stilken drejes af eller klippes af under bunddække (som evt. suppleres efterfølgende). Har denne plante gule blade og stilken rynker, trænger den til vand. Har den gule blade med saftspændt stilk, så har den fået for meget vand.



2.0 KVALITETSKRAV FOR PLANTER PÅ BØJLE

TYPER:
Hoya, Hedera, Ficus og lignende plantetyper som fra start vokser rundt om en bøjle eller stativ.

Fra hver ende, hvor bøjlen eller stativet går ned i bunddækkenet, skal der være plantedele, der gror op ad stativet.

VÆKSTFORMER:
Slyngplanter med ens fylde på stativ eller bøjle, som er symmetrisk og har bladfylde på hele stativet.

BESKRIVELSE AF PLANTER PÅ BØJLE ELLER STATIV:
Planten skal fra start have pæn fylde på stativet.

AFPUDSNING:
Planten er fyldig på hele stativet, og hvor idéen om et hul midt i stativet fastholdes ved løbende at fjerne de dårligste blade og blade, som dækker hullet.

Har planten rynkede blade, skal disse plantedele fjernes, og planten udskiftes, hvis den ikke er fyldig længere.

BESKÆRING:
Vinduesbeplantninger skal serviceres og beskæres med interval, så planterne ikke vokser ind i persienner og lignende.

Planten må ikke støde mod vægge, loft m.m. og aldrig vokse på flader, hvor det ikke var hensigten (der henvises til generel beskæring).

Blomsten på Hoya kan med fordel klippes af, da de kan afgive lugtgener.

Plantens skud/blade må ikke røre vindueskarme, reoler eller komme under bunden af skjuleren.

SKADEDYR:

De mest almindelige skadedyr er uldlus, skjoldlus, bladlus, spindemider og sørgemyg.

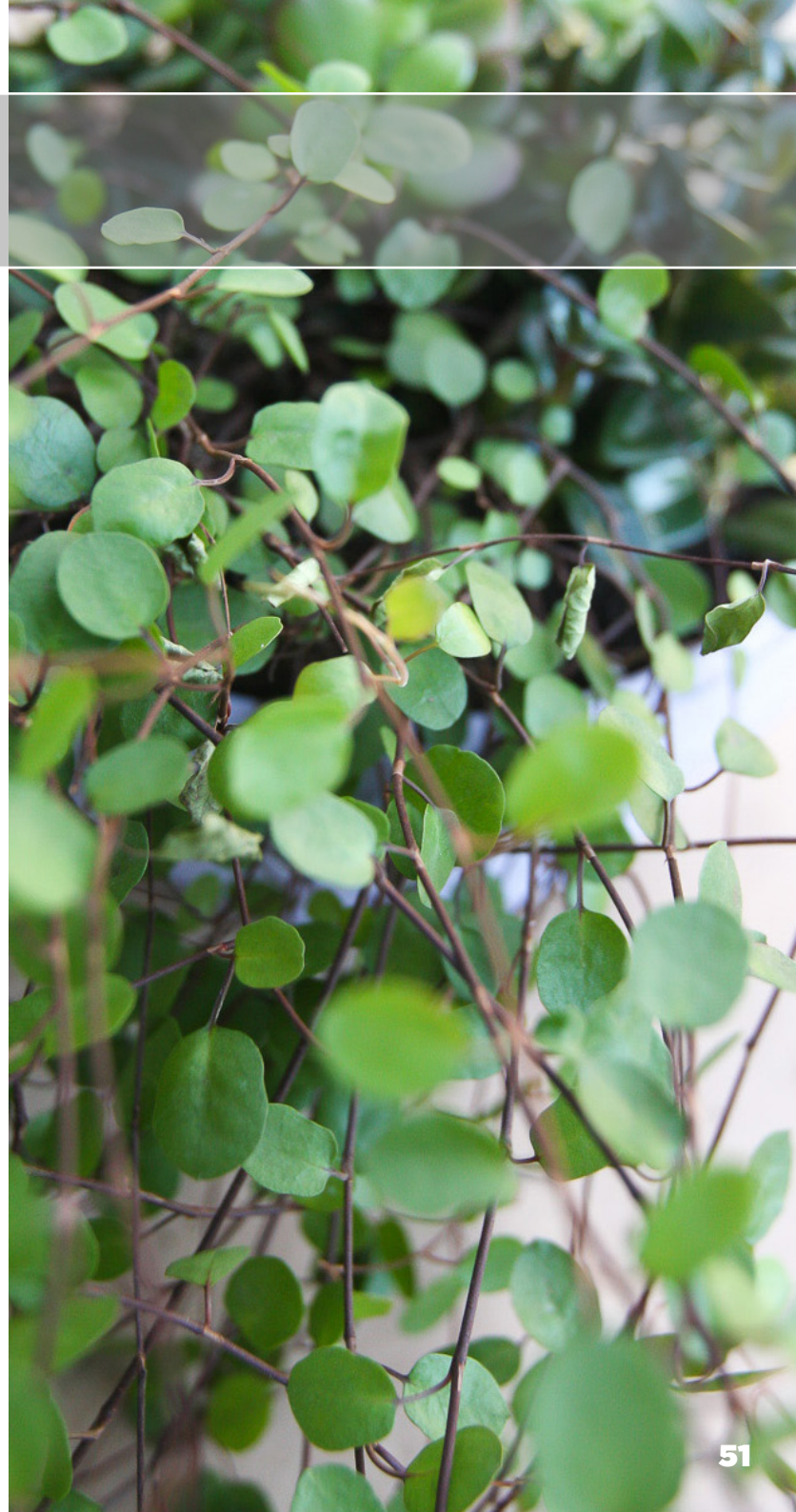
STØV:

Hvis planten skal overbruses for at fjerne støv eller skadedyr, bør den under behandlingen tages væk fra vindueskarmen og placeres på et tæppe eller lignende.

GUIDELINE:

Opbinding skal ske kontinuerligt af planter, der vokser på espaliér, bøjler og lignende. Planter på trådnet/rør og bøjle må ikke rettes op af pinde og bør udskiftes, hvis de ikke kan stå af sig selv (der henvises til støttepinde generelt).

Evt. stålkonstruktioner vil naturligvis ruste med tiden og dermed begrænse levetiden for denne plantetype.



2.0 KVALITETSKRAV FOR PLANTEVÆGGE

TYPER:
Oftest Philodendron, Scindapsus, Rhipsalis, Peperomia og lignende plantetyper.

VÆKSTFORMER:
Hængende plantetyper, hvor formålet er at de dækker kassetter eller de stoflommer, planterne gror i, så de ikke er så synlige.

BESKRIVELSE AF PLANTEVÆGGE ELLER MOBILE PLANTEVÆGGE:
Formålet er, at der bør være ens vækstfylde fordelt på hele væggen, for at der er ensartet fremtoning, både i siderne og på selve vægfladen.

Plantevæggen bør ikke virke tynd/bar nogen steder.

AFPUDSNING:
Alle gule og visne/tørre blade pilles af, det gælder også blade, der afviger fra plantens naturlige farve, bladform og struktur (også i midten af planten). Afblomstrede blomster og stængler fjernes (der henvises til generel afpudsning side 30 og 31).

BESKÆRING:
I plantevægge bør planterne ikke vokse ned foran de nedenfor siddende planter, så de skygger så meget, at det forringer vækstbetingelserne for de andre planter.

SKADEDYR:
I plantevægge med forskellige plantetyper, er der risiko for angreb af skadedyr som f.eks. uldlus, skjoldlus, bladlus, trips, spindemider, mellus og sørgemyg.

Plantevalget skal sammensættes, så plantetyperne, så vidt det er muligt, forbruger den samme mængde vand, så udtørringer og overvandinger undgås, da det svækker planterne og fremmer angreb af skadedyr.

STØV:

Ved større plantevægge, hvor der anvendes lift eller stillads til beskæring, bliver plantevæggen afstøvet ifm. beskæringsarbejdet (3-4 gange årligt).

VANDING OG GØDSKNING:

Plantevalget sammensættes altid efter, hvor vandkrævende planterne er (efter lysforholdene), så der sikres en holdbar og god løsning.

GUIDELINE:

Ved større plantevægge vil det være almindelig praksis, at der bruges hjælpemidler i form af lifte og lignende til at vedligeholde plantevæggen. Inden arbejdet påbegyndes, skal der dækkes af og afspærres i henhold til de regler, der er beskrevet i retningslinjer generelt for sikkerhed og miljø.

2.0 KVALITETSKRAV FOR STAMMEVARER

TYPER:

Dracaena, Yucca og lignende plantetyper, hvor der fra start oftest er fra 1 til 6 stammer i løsningen, som bevares sådan fra start og i serviceperioden.

VÆKSTFORMER:

Enkeltstammet, flerstammet/sammenplantning.

BESKRIVELSE AF STAMMEVARER:

Planteløsningen har en stamme med bladfylde for hver 30 cm opad.
Planten starter med en bundstamme med bladfylde ved ca. 30 cm fra pottekant.
Fra 50 cm og op skal der være 2 stammer (måles fra bunddækkenet).
Fra 80 cm og op skal der være 3 stammer.
Fra 150 cm og op skal der være 4 stammer.

AFPUDSNING:

Bliver planten for tynd, efter at de afpillede blade er fjernet, skal planten udskiftes (der henvises til generel beskæring på side 30 og 31).

BESKÆRING:

Stammevarer beskæres skånsomt, så der er naturlig fylde på alle stammer/niveauer. Blade med skader og klippede blade fjernes. Er der skadede bladspidser over 1,5 cm, fjernes hele bladet. Er der skadede bladspidser under 1,5 cm nippes spidsen af. Afvigelse må maks. forekomme på 10% af plantens blade.

SKADEDYR:

Skjoldlus/uldlus kan forekomme på stammer og blade. På Dracaena-planter, der står for lyst, er der risiko for angreb af spindemider.

VANDING OG GØDSKNING:

Dracaena og Yucca trives bedst med en pH-værdi mellem 6,0 og 6,5. Vækstsubstrat med en pH-værdi over 6,5 giver for meget tilgængelig fluor og skaber dermed risiko for bladskader (der henvises til vanding og næringsstoffer generelt side 28).

GUIDELINE:

Ved tilplantning vendes fronten af planten (den mindste stamme i dette tilfælde) ud mod vandingsrøret eller logo (hvis dette er monteret).

2.1 KUMMER

Plantekummer med en vægt over 30 kg og med en diameter på over 60 cm bør forsynes med hjulsæt eller anden form for mobil løsning, så planterne nemt kan vendes uden at ødelægge underlag samt for at skåne servicemedarbejderen.

Kummerne skal holdes rene for støv og spild fra vanding og gødskning.

Aftryk og smudsmærker skal så vidt muligt fjernes.

Det kontrolleres, at kummerne ikke lækker eller afgiver kondens, der kan skade gulvet.

Vækstmediet som anvendes i kummen, må maks. være sunket til 3 cm under kummens overkant og skal have et ensartet visuelt udtryk.

LOGO:
Alle kummeskjulere kan være påført logo, såfremt intet andet er aftalt med kontaktperson/firmaet.

Et logo kan signalere, at der udføres service på denne enhed, med fuld plantegaranti. Der placeres kun et logomærke på hver enhed.

Er der kummer med grov overflade, eller kan det på anden måde ikke praktiseres at påsætte logomærker, kan enheden fremstå uden.

Et logomærke placeres ved et evt. vandingsrør og fronten af planten. Ved stammevarer placeres det ved den mindste stamme.

2.2 SIKKERHED OG MILJØ

Servicemedarbejderen optræder altid i firmatøj med logo og henvender sig til kontaktpersonen ved servicebesøget, hvis ikke andet er aftalt.

Alle medarbejdere har tavshedspligt i forhold til, hvad de ser og hører hos kunden.

Der tages kun billeder af planter, hvis der på forhånd er givet tilladelse til dette.

Det er en naturlig del af servicearbejdet, at medarbejderen arbejder miljøbevidst og derfor sorterer alt affald.

Plantefirmaet og kundens sikkerhedsanvisninger følges altid, såsom legitimation/ synligt skilt samt alle miljø- og sikkerhedskrav.

Ved større omplantninger, beskæringer, afvaskninger og lignende kan området spærres af.

Gulve og evt. omkringstående møbler afdækkes, og der rengøres efter endt arbejde, Alle servicemedarbejdere, der sprøjter forebyggende, har et gyldigt sprøjtecertifikat og bruger de værnemidler, der er foreskrevet.

Skadedyrsbekæmpelse må kun ske med et til formålet godkendt bekæmpelsesmiddel som også står under ‘Sundhed og Skadedyr’ på side 23.

2.3 PLACERING AF PLANTER OG PLANTEGRUPPER

VÆKSTKRAV:

Kunden bør vejledes til at anvende det plantevalg, der passer til omgivelser og planters vækstkrav. Det er vigtigt at sikre, at planternes forhold og placering ikke nævneværdigt forværres/ændres, når det gælder lys, temperatur eller mekaniske skader.

PLACERING I LOKALET:

Kontrollér, at planternes placering eller størrelse ikke udgør hindringer for flugtveje, brandredskaber, overvågningskameraer og gangstrækninger.

Kunden skal godkende placeringer for opfyldelse af ovennævnte.

2.4 REKLAMATION

POLITIK:

Alle medlemmer af BIB har en politik for håndtering af reklamationer i virksomheden. En reklamation er normalt en klage over et leveret produkt eller en serviceydelse.

BESVARELSE:

Reklamationer skal besvares hurtigst muligt og ikke senere end 3 hverdage fra anmeldelsen.

Brancheforeningen for
Indendørs
Beplantningsfirmaer

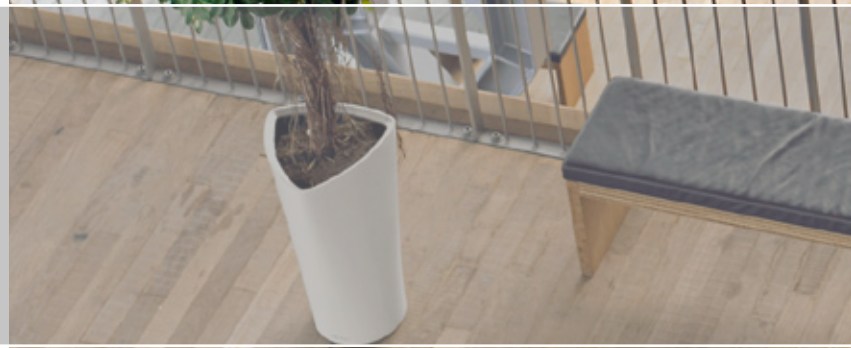
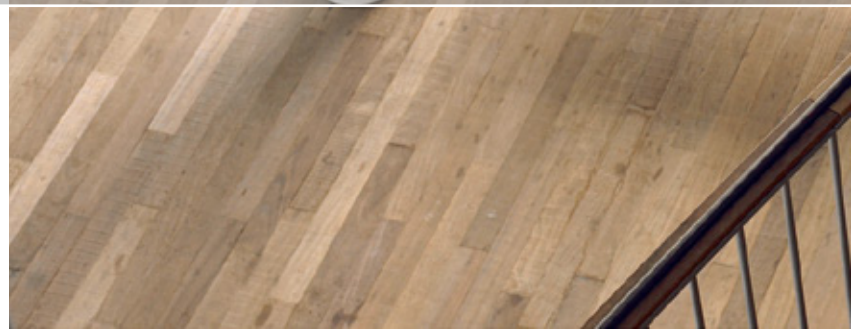
KONTAKT

Brancheforeningen for Indendørs Beplantningsfirmaer

Sankt Knudsvej 25

1903 Frederiksberg C

Tlf.: +45 33 860 860

E-mail: mail@bib-info.dk

www.bib-info.dk